

Lista de control

LISTA DE CONTROL PARA LA DETECCIÓN DE DEFECTOS O DAÑOS EN BATERÍAS STIHL Y PRODUCTOS STIHL CON BATERÍAS INCORPORADAS



Por favor, tenga en cuenta que en el caso de baterías STIHL dañadas / defectuosas o productos STIHL con una batería incorporada dañada / defectuosa, es esencial abstenerse de devolver el producto a través de una agencia de transporte por razones de seguridad.

NOTA: Si no ha utilizado la batería STIHL o el producto STIHL con batería incorporada después de la compra y no muestra ningún signo de daño de transporte, puede deducir que la batería no está dañada.

Por lo tanto, no es necesario comprobar la batería mediante esta lista de comprobación.

La siguiente lista de comprobación está pensada para ayudarle a comprobar las baterías STIHL o los productos STIHL con baterías antes de devolverlos, para determinar si la batería está posiblemente defectuosa o dañada.

			SI	NO
1	¿La batería o el producto están visiblemente dañados desde el exterior (zonas rotas, descoloridas o porosas) o faltan componentes?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1	¿Hay zonas corroídas (por ejemplo, la zona de contactos) en la batería o en el producto?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1	¿Está la batería o el producto abollado hacia dentro o inflado hacia fuera?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1	¿Hay zonas quemadas o carbonizadas en la batería o en el producto?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1	¿La batería o el producto están excesivamente calientes sin estar insertados o cargados?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1	¿La batería o el producto huele a pegamento o a quitaesmalte?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1	¿La batería o el producto hacen ruidos de silbido o zumbido?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1	¿Hay fugas de líquidos o gases de la batería o del producto?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1	¿Hay alguna pieza suelta en la batería? ¿Se oye alguna pieza suelta en la carcasa de la batería o en el producto?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1	¿Puede el producto dejar de funcionar con la batería?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

11	Si los LEDs están presentes: ¿Todos los LEDs permanecen apagados cuando se presiona el pulsador?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		<p>Si todas las preguntas se responden con un "NO": La batería o el producto pueden ser enviados por la agencia de transporte. Consulte nuestras instrucciones de devolución de baterías.</p>		
		<p>Si al menos una de las preguntas se responde con un "Sí", debe suponer que la batería está defectuosa o dañada. En este caso, la batería o el producto no deben enviarse con una agencia de transporte. Para el resto del procedimiento, consulte las instrucciones de devolución de baterías.</p>		
<p>Si tiene alguna duda sobre esta lista de comprobación, póngase en contacto con nuestro servicio de atención al cliente.</p> <div style="text-align: center;">  </div>				