

CONDICIONES DE GARANTÍA

Condiciones actuales de Garantía, Cliente final

La presente garantía tiene un periodo de validez de tres (3) años para máquinas de uso particular exclusivo, y de un (1) año para máquinas de uso profesional o mixto, a partir de la fecha de la primera compra a un distribuidor oficial STIHL o a través de nuestra plataforma de venta on-line STIHL Direct y cubre el coste de la reparación y de las piezas de recambio que estuvieran probadamente defectuosas de fábrica, así como los costes de envío o en su caso, devolución o sustitución del producto en caso de ejecución de la garantía.

A las piezas de recambio originales STIHL se les otorga un plazo de 3 años si se montan en máquinas de uso particular exclusivo, y de 1 año si se montan en máquinas de uso profesional, a partir de la fecha de reparación en talleres autorizados por Andreas Stihl, S.A.U.

Una reventa de la máquina a un tercero no prolonga el plazo de la garantía otorgado a la fecha de compra de la máquina nueva.

Andreas Stihl, S.A.U. ofrece ampliaciones de garantía comerciales en algunos de sus productos, componentes o accesorios.

La sustitución de las piezas de recambio necesarias o el suministro de las mismas, será efectuada por Andreas Stihl, S.A.U. al distribuidor oficial que realice la reparación.

El suministro de las piezas de repuesto se efectuará a la mayor brevedad posible. En caso de demora en el suministro de las piezas de repuesto por causa no imputable a Andreas Stihl, S.A.U., no cabrá exigir indemnización y en ningún caso, prórroga del plazo de garantía.

La garantía no cubre las siguientes eventualidades en los casos detallados a continuación:

- 1- La garantía no es válida si el producto ha sido manipulado, mal utilizado, utilizado para otras aplicaciones para las cuales no fue diseñado o en caso de aparatos eléctricos, si estos han sido conectados incorrectamente a una fuente de alimentación errónea.
- 2- Cualquier daño causado por el uso inapropiado o falta de mantenimiento.
- 3- Cualquier producto que haya sido manipulado o modificado por el usuario o por servicios técnicos no autorizados.
- 4- Cualquier producto donde la identificación original (número de serie) esté alterada o borrada deliberadamente.
- 5- Incidencias originadas por incumplimiento de las instrucciones presentes en el manual de instrucciones.
- 6- Cualquier producto averiado por haber sido conectado a una fuente de alimentación inadecuada (amperios, voltaje, frecuencia).
- 7- Cualquier daño causado por agresiones externas (fluctuaciones de la red eléctrica, agua, químicos, golpes) o sustancias extrañas no toleradas por el producto).
- 8- Deterioro normal de piezas que se puedan desgastar por su uso.
- 9- Uso inapropiado o sobrecarga de la máquina.
- 10- Uso de accesorios o piezas no homologadas por Andreas Stihl AG & Co. KG.
- 11- Componentes sujetos al desgaste natural por uso, incluyendo, pero no limitado a: Kits de mantenimiento, escobillas, engranajes, resortes, correas, filtros, mangueras, ruedas, embragues, cuchillas, espadas, cadenas, cables de acelerador, tubos y toberas de soplador, toberas de pulverización, boquillas, baterías, cabezales o bobinas de hilo.

Para que sea aplicable la garantía, deberán cumplirse los siguientes requisitos:

- 1) Que se presente esta Tarjeta de Garantía, debidamente cumplimentada.
- 2) Presentar la factura de compra del producto.
- 3) Presentar las facturas de los mantenimientos oportunos y reflejados en el manual de usuario expedidos por servicios técnicos autorizados.
- 4) Que se hayan comunicado los defectos durante el plazo de garantía, inmediatamente después de conocerlos el comprador, usuario/cliente, a un establecimiento autorizado por Andreas Stihl, S.A.U.

Sus datos serán tratados por Andreas Stihl, SAU, con el fin de gestionar la garantía sobre el producto STIHL que ha sido adquirido por usted. Sus datos son tratados en base al interés legítimo que Andreas Stihl, SAU tiene en la prestación de dicha garantía. Sus datos personales no serán cedidos a terceros, salvo los supuestos previstos en la legislación vigente. Los usuarios cuyos datos sean objeto de tratamiento podrán ejercitar gratuitamente los derechos de acceso e información, rectificación, cancelación, portabilidad, supresión o en su caso, oposición de sus datos, en los términos especificados en el REGLAMENTO GENERAL DE PROTECCION DE DATOS DE CARACTER PERSONAL, conforme al procedimiento legalmente establecido. Estos derechos podrán ser ejercidos dirigiendo comunicación por escrito, debidamente firmada, acompañada de fotocopia del DNI, a Andreas Stihl, SAU Calle Londres, nº 20, 28813 Torres de la Alameda (Madrid), o a través de la dirección de correo electrónico rgpd@stihl.es. Sus datos podrán ser tratados todo el periodo de duración de la garantía que ha obtenido por la adquisición de su producto STIHL. Asimismo, en caso de considerar vulnerado su derecho a la protección de datos personales, podrá interponer una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.agpd.es).